



# Beraten, unterstützen und koordinieren

## Zertifizierte Weiterbildung zum/zur Case Manager/-in

Seit geraumer Zeit wissen Praktiker/-innen im Gesundheitswesen: Die Ansprüche an Wirksamkeit und Effizienz der professionellen Hilfe und Unterstützung steigen. Es gilt sicherzustellen, dass Patient/-innen die Unterstützung bekommen, die sie wirklich brauchen, aber auch eventuelle Doppelversorgungen zu vermeiden. Die Aufgaben von Mitarbeitenden im Gesundheitswesen sind immer mehr in Vermittlungs- und Koordinationstätigkeiten zu sehen.

Case Manager/-innen beraten, moderieren und koordinieren die Bereitstellung von Unterstützungsleistungen unter komplexer werdenden Rahmenbedingungen in der im Gesundheitswesen. Ziel ist es, die im Helfefeld vorhandenen Angebote kompetent, passgenau und effektiv mit dem Bedarf der Patient/-innen zu verbinden. Handlungsleitend ist die Patient/-innen- und Ressourcenorientierung und die konsequente Einbeziehung der Patient/-innen in die Hilfeplanung. Case Management agiert aber nicht nur allein auf der Fallebene, sondern schließt immer auch die Organisationsebene mit ein.

Case Management nach den Richtlinien der DGCC führt so zu einer Haltung, nach der patientenorientiert, verantwortlich, interessensbasiert und auf der Grundlage gelingender Beziehung gearbeitet wird. Vor allem im Gesundheitsbereich sind die gestiegenen Anforderungen ohne ein solches Konzept auf Dauer nicht zu erfüllen.

Die **zertifizierte Weiterbildung zum/zur Case Manager/-in** bei Bildung & Beratung Bethel orientiert sich eng an den Weiterbildungsstandards und Qualitätskriterien der DGCC. Die hohen Anforderungen, die an ein Case Management gestellt werden, verlangen eine spezifische Weiterbildung auf der Basis einer qualifizierten Berufsausbildung.

Aufgrund der Pandemiebedingungen wurde die Weiterbildung so modifiziert, dass sie auch komplett online angeboten werden kann, solange keine Präsenzveranstaltungen möglich sind. Dabei wechseln sich Webinare und selbst organisiertes Arbeiten auf der Lernplattform ab. Persönliche Ansprechpartner/-innen unterstützen Sie technisch und gehen auf Ihre individuellen Bedarfe ein.

Weitere Info zur CM Weiterbildung 2021/2022 finden Sie auf der [Homepage](#) von Bildung & Beratung Bethel.

Sie haben Fragen? Rufen Sie gerne an!

Patricia Essmann, Telefon 0521-144-6110  
*Bildung & Beratung Bethel, Bielefeld*